

[製品分野別裁判外紛争処理機関・相談機関]

機関名(所在地)	電話番号	対象製品
	受付時間(土・日・祝日)	
医薬品PLセンター 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町3-4-18 昭和薬質ビル5階	0120-876-532 (フリーダイヤル) 03-6225-2871 (携帯電話など) 9:30~16:30	医薬品 (医薬部外品を含む)
化学製品PL相談センター 〒104-0033 東京都中央区新川1-4-1 住友六甲ビル7階 一般社団法人 日本化学工業協会内	0120-886-931 (フリーダイヤル) 9:30~16:00	化学製品 (化粧品、食品などは除く)
ガス石油機器PLセンター 〒101-0046 東京都千代田区神田多町2-1-1 ガス石油機器会館	0120-335-500 (フリーダイヤル) 10:00~16:00 (12:00~13:00除く)	ガス・石油機器
家電製品PLセンター 〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関3-7-1 霞ヶ関東急ビル5階 一般財団法人 家電製品協会内	0120-551-110 (フリーダイヤル) 9:30~16:30	家電製品
玩具PLセンター 〒130-8611 東京都墨田区東駒形4-2-2-4 一般社団法人 日本玩具協会内	0120-152-117 (フリーダイヤル) 9:00~17:00 (12:00~13:00除く)	玩具
建材PL相談室 〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-17-8 浜町平和ビル5F 一般社団法人 日本建材・住宅設備産業協会内	03-5640-0902 10:00~17:00	建材
公益財団法人 自動車製造物責任相談センター 〒100-0011 東京都千代田区内幸町2丁目2番3号 日比谷国際ビル18階	0120-028-222 (フリーダイヤル) 9:30~17:00 (12:00~13:00除く)	自動車 (二輪自動車、部品・用品も含む)
住宅部品PL室 〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-7 九段センタービル3階 公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター内	0570-016-100 (ナビダイヤル) 10:00~17:00	住宅部品 (ドア、キッチンシステム、浴室ユニット、 サッシ、建材等)
消費生活用製品PLセンター 〒110-0012 東京都台東区竜泉2-20-2 ミサワホームズ三ノ輪2階 一般財団法人 製品安全協会内	0120-11-5457 (フリーダイヤル) 03-5808-3303 (携帯電話など) 10:00~16:00 (12:00~13:00除く)	消費生活用製品 (乳幼児製品、家具・家庭・台所製品、ス ーツ・レジャー製品、福祉製品、自転車、 乗車用ヘルメット、ライター等)
生活用品PLセンター 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-15-2 松島ビル4階 一般財団法人 生活用品振興センター内	0120-090-671 (フリーダイヤル) 10:00~16:00 (毎週水曜日限定)	生活用品 (家具、硝子製品、ホーロー製品、漆器、 プラスチック製品、文房具、玩具、釣具、 運動具、装身具、靴、楽器等)
日本化粧品工業連合会 PL相談室 〒105-0001 東京都港区虎ノ門5-1-5 メトロシティ神谷町6階	0120-352-532 (フリーダイヤル) 9:30~16:00 (月/水/金, 12:00~13:00除く)	化粧品 (薬用化粧品、育毛剤、除毛剤、てんか粉剤、 腋臭防止剤などの医薬部外品を含む)
プレジャーボート製品相談室 〒104-0028 東京都中央区八重洲2-10-12 国際興業第2ビル4階 一般社団法人 日本マリン事業協会内	0120-356-441 (フリーダイヤル) 10:00~17:00 (12:00~13:00除く)	プレジャーボート及びその関連製品 (モーターボート、ヨット、パーソナルウ ータークラフト、船外機(機関)、航海機器、 ディーゼルエンジン(機関))
防災製品PLセンター 〒105-0001 東京都港区虎ノ門2-9-16 日本消防会館7階 一般財団法人 日本消防設備安全センター内	0120-553-119 (フリーダイヤル) 9:00~17:00	防災製品 (消火器、スプリンクラー設備、自動火災報 知設備等の消防用設備・機器、防災物品・ 製品、消防用服装装備品、危険物容器、 ガソリン計量機等)